

HRVATSKI PRIRODOSLOVNI MUZEJ
ZAGREB, Demetrova 1
Zagreb, 24.05.2018.
KLASA: 008-02/18-01/8
URBROJ:677-18-1

Na temelju članka 36. stavka 2. Statuta Hrvatskoga prirodoslovnog muzeja donosim

Pravila Hrvatskog prirodoslovnog muzeja o korištenju osobnih podataka

Uvod

Hrvatski prirodoslovni muzej, Demetrova 1, 10000 Zagreb (dalje: HPM), je javna ustanova u kulturi koja obavlja muzejsku djelatnost kao predmet poslovanja. U okviru obavljanja osobne djelatnosti te izvršenja programa i projekata prikuplja i obrađuje osobne podatke, stoga i pridaje osobitu pozornost zaštiti osobnih podataka i privatnosti svojih zaposlenika, vanjskih suradnika, te korisnika (dalje: korisnici) svojih usluga u skladu s važećim propisima i najboljom europskom praksom.

Pravilima o korištenju osobnih podataka Hrvatskog prirodoslovnog muzeja (dalje: Pravila) svojim korisnicima želimo pružiti jasne informacije o obradi i zaštiti njihovih osobnih podataka.

Hrvatski prirodoslovni muzej je voditelj zbirke i voditelj obrade Vaših osobnih podataka kako je to propisano Općom Uredbom o zaštiti osobnih podataka (eng. GDPR), zakonom i propisima o zaštiti osobnih podataka. Hrvatski prirodoslovni muzej kao voditelj obrade osobnih podataka određuje svrhu obrade svrhu i sredstva obrade osobnih podataka, te je odgovoran za čuvanje i korištenje osobnih podataka.

Pravila se primjenjuju na sve djelatnike odnosno osobe u radnom odnosu u Hrvatskom prirodoslovnom muzeju, vanjske suradnike, poslovne partnere, te sve koji koriste usluge Hrvatskog prirodoslovnog muzeja, a koji uključuju obradu osobnih podataka.

Osobni podatak jest svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno (dalje u tekstu: podatak ili osobni podatak).

Obrada podataka jest bilo koja radnja izvršena na osobnim podacima, primjerice prikupljanje, snimanje, spremanje, upotreba, prijenos osobnih podataka i uvid u osobne podatke.

Pravila se ne primjenjuju na anonimne podatke.

Anonimni podatak jest podatak koji je izmijenjen na način da se ne može povezati s određenom fizičkom osobom ili se ne može povezati bez nerazmjernog truda pa se stoga, u skladu s važećim propisima, i ne smatra osobnim podatkom.

Načela obrade

ZAKONITOST

Osobni podaci prikupljaju se i obrađuju samo u određenu i zakonitu svrhu, te se dalje ne obrađuju na način koji nije u skladu sa svrhom u koju su prikupljeni, osim ako nije drugačije propisano zakonom ili na temelju privole korisnika.

POŠTENA I TRANSPARENTNA OBRADA PODATAKA

Poštena i transparentna obrada podataka predstavlja pružanje svih informacija korisniku neophodnih za osiguravanje poštene i transparentne obrade podataka. Voditelj obrade mora među ostalim informacijama obavijestiti korisnika i o svojem identitetu i kontakt podacima, svrhama obrade i pravnoj osnovi za obradu podataka, primateljima, iznošenju u treće zemlje, razdoblju pohrane, mogućnosti povlačenja privole, sukladno čl.13. odnosno čl. 14. Uredbe. Korisnik također ima pravo da od voditelja obrade zatraži pristup svojim osobnim podacima i ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade koji se odnose na korisnika, pravo na ulaganje prigovora na obradu te pravo na prenosivost podataka.

OGRANIČAVANJE SVRHE

Ograničavanje svrhe podrazumijeva uporabu samo onih podataka korisnika koji su primjereni i nužni za postizanje određene zakonite svrhe, ali je moguća daljnja obrada podataka u svrhu arhiviranja u javnom interesu, u svrhu istraživanja ili u statističke svrhe

SMANJENJE KOLIČINE PODATAKA

Podaci koji se obrađuju moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhu obrade

TOČNOST PODATAKA

Podaci moraju biti točni, te se svaki osobni podatak koji nije ažuran, uzimajući u obzir svrhu u koju se obrađuje mora ispraviti. Stoga nam je važno da nas svakoj promjeni podataka korisnik obavijesti odmah ili u najkraćem roku.

OGRANIČENJE POHRANE

Podaci moraju biti čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju samo onoliko dugo koliko je to potrebno u svrhu radi kojih se osobni podaci obrađuju, osim u slučaju arhiviranja sukladno javnom interesu, u svrhe istraživanja odnosno u statističke svrhe.

CJELOVITOST I POVJERLJIVOST

Osobne podatke obrađujemo na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja;

POUZDANOST

Voditelj obrade odgovoran za poštivanje načela i teret dokaza je na njemu.

Pravni temelj

Osobni podaci Korisnika prikupljaju se na nekoliko osnovnih načina:

Privola

HPM podatke prikuplja prvenstveno izravno od Korisnika na način da je korisnik dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha (npr. privola radi uvrštenja u programe članstva HPM-a, informacija o događanjima HPM-a, sklapanje ugovora)

Sklapanje ugovora

Obrada osobnih podataka je preduvjet odnosno nužna je za izvršavanje ugovora u kojem je korisnik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev korisnika prije sklapanja ugovora (npr. obrada osobnih podataka tzv. matični podaci: ime, prezime, adresa stanovanja, datum rođenja, spol, e-mail adresa, kontakt telefon, broj računa itd, primjerice tražitelja posla radi pozivanja na testiranje)

Izvršenje pravnih obveza

Obrada osobnih podataka je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade (npr. slanje podataka o radnicima HZZO-u ili HZMO-u)

Izvršenje ostalih zadaća

Obrada osobnih podataka je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade (npr. dostava statističkih podataka);

Obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi korisnika ili druge fizičke osobe.

Gdje se osobni podatci obrađuju

Osobne podatke Korisnika u pravilu obrađujemo u Republici Hrvatskoj.

Pod kojim uvjetima prosljeđujemo osobne podatke trećim osobama

HPM ne prosljeđuje i ne razmjenjuje podatke Korisnika ni s kojim drugim pravnim ili fizičkim osobama (dalje: osobe), osim u sljedećim slučajevima:

a) ako postoji zakonska obveza ili izričito ovlaštenje na temelju zakona

b) na temelju privole Korisnika.

Sigurnost

Da bismo zaštitili osobne podatke od slučajnog ili nezakonitog uništavanja, gubitka ili mijenjanja te od neovlaštenog odavanja ili pristupa, Hrvatski prirodoslovni muzej koristi tehničke i organizacijske mjere sigurnosti.

Koju vrstu osobnih podataka prikupljamo:

Osobni podaci koje prikupljamo ovise o vrsti programa odnosno projekta u kojem Hrvatski prirodoslovni muzej sudjeluje kao nositelj ili jedan od sudionika programa odnosno projekta.

Prvenstveno se to odnosi na podatke bez kojih nije moguće sklopiti ugovor sa sudionikom programa odnosno projekta, odnosno izdati odgovarajuću potvrdu o sudjelovanju na istome, provesti javni natječaj za prijam u radni odnos, stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, ostvarivanje uvida u muzejsku građu Hrvatskog prirodoslovnog muzeja i drugo.

Vaš osobni podaci koje prikupljamo su ime, prezime, adresa, kontakt podaci, OIB. Za realizaciju pojedine svrhe Hrvatski prirodoslovni muzej traži zbog ispunjenja naših obveza preuzetih iz projekta, zakonskih obveza ili legitimnih interesa prikuplja i Vaše podatke o: datumu rođenja, spolu, broju identifikacijske isprave, (pri testiranju za prijam na radno mjesto ili stručno osposobljavanje), broju računa otvorenog u banci, nazivu banke kod koje je otvoren Vaš račun, JMBG-u, dokaze o obrazovanju i stečenoj stručnoj spremi, podatke o dosadašnjim zaposlenjima, radnom stažu i radnom iskustvu, dokaze o osobnim stanjima građanina, socijalnom statusu, i sl.).

Popis osobnih podataka koje prikupljamo u svrhu:

UGOVORI:

1. Ime i prezime 2. Adresa 3. Kontakt podaci (broj telefona, mobitela, e-mail adresa) 4. OIB
5. Broj otvorenog računa u banci i naziv banke kod koje je račun otvoren 6. Obveznik II mirovinskog stupa: da/ne

NATJEČAJ ZA PRIJEM U RADNI ODNOS:

1. Ime i prezime 2. Datum i godina rođenja, 3. Adresa stanovanja 4. Kontakt podaci (broj telefona, odnosno mobitela, e-mail adresa) 5. OIB 6. Podaci o dosadašnjem radu i usavršavanju 7. potvrda HZMO o podacima evidentiranim u matičnoj evidenciji ili elektronički zapis o istome, 8. dokaz o stečenom zvanju 9. dokaz o položenom stručnom ispitu, 10. JMBG, 11. Ime roditelja te ostali podaci

RAČUNI:

1. Ime i prezime 2. Adresa 3, Kontakt podaci (broj telefona, odnosno mobitela, e-mail adresa) 4. OIB

SUDJELOVANJE NA RADIONICAMA, PROJEKTIMA, PROGRAMIMA I SL. U ORGANIZACIJI HRVATSKOG PRIRODOSLOVNOG MUZEJA:

1. Ime i prezime
2. Adresa
3. Kontakt podaci (broj telefona odnosno mobitela, e-mail adresa)
4. OIB

Posebne napomene:

Ispunjavanjem obrasca na mrežnoj stranici HPM-a www.hpm.hr, za prijavu na radionice odnosno događanja odnosno ostvarivanja članstva u HPM-u korisnik daje suglasnost da se njegovi osobni podaci (ime i prezime, e-mail, adresa, OIB, dob) koriste za svu komunikaciju vezanu uz status prijave i informacije o događanju, slanje računa vođenje i obradu popisa prijavljenih, izradu akreditacija, pohranu i obradu podataka za potrebe marketinga, obradu podataka za potrebe uplate sredstava. Podaci će se obrađivati povjerljivo od strane voditelja obrade i s njima će se postupati sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka i Općoj uredbi o zaštiti podataka, te se isti neće upotrebljavati u druge svrhe, niti će se prosljeđivati trećim osobama, a odmah po završetku radionice odnosno događaja biti brisani. Korisnik u bilo kojem trenutku može povući svoju privolu.

Ostvarivanjem članstva, odnosno prijavom na radionice odnosno događanja Hrvatskog prirodoslovnog muzeja ili samim sudjelovanjem na istima svi korisnici dozvoljavaju objavljivanje snimki, te imena i prezimena na mrežnoj stranici HPM-a, <https://www.hpm.hr>., odnosno <https://www.facebook.com/hrvatskiprirodoslovnimuzej/> budući da se radionice odnosno događaji povremeno snimaju.

Ispunjavanjem obrasca na mrežnoj stranici HPM-a www.hpm.hr, za prijavu na informacije i obavijesti vezane uz radionice i događanja u HPM-u korisnik daje suglasnost / privolu da se njegovi osobni podaci (ime i prezime, e-mail adresa) koriste u svrhu dostave promotivnih materijala, obavijesti o događanjima odnosno ponuda HPM-a. Podaci će se obrađivati povjerljivo i s njima će se postupati sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka i Općoj uredbi o zaštiti podataka, te se isti neće upotrebljavati u druge svrhe, niti će se prosljeđivati trećim osobama. Korisnik u bilo kojem trenutku može povući svoju privolu, te će podaci odmah biti brisani.

Uvjeti koji se primjenjuju na privolu djeteta u odnosu na usluge informacijskog društva

Kada se primjenjuje članak 6. stavak 1. točka (a), Opće Uredbe o zaštiti podataka – Uredba EU 2016/679, a u pogledu nudi usluga informacijskog društva odnosno radionica i ostalih djetetu primjerenih događanja HPM-a, izravno djetetu, putem obrazaca prijave za radionice odnosno događaje Hrvatskog prirodoslovnog muzeja, obrada osobnih podataka djeteta zakonita je samo ako i u mjeri u kojoj je privolu dao ili odobrio nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom.

Voditelj obrade mora uložiti razumne napore u provjeru je li privolu u takvim slučajevima dao ili odobrio nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju.

1. Podaci o djetetu (ime i prezime, datum rođenja, adresa stanovanja) odnosno nositelju roditeljske odgovornosti, (ime i prezime, e-mail adresa, adresa stanovanja) koji se obrađuju moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhu obrade.
2. Podaci se neće koristiti u druge svrhe, niti će se prosljeđivati trećim osobama. Podaci će se obrađivati povjerljivo i s njima će se postupati sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka i Općoj uredbi o zaštiti podataka od strane voditelja obrade Završetkom radionice odnosno događaja na koji se dijete prijavljuje, isti će odmah biti brisani.
3. Prijavom djeteta na radionice odnosno događaje Hrvatskog prirodoslovnog muzeja ili samim sudjelovanjem na istima nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom, dozvoljava objavljivanje snimki djeteta na radionici/događaju, na mrežnoj stranici HPM-a www.hpm.hr, odnosno na <https://www.facebook.com/hrvatskiprirodoslovnimuzej/>, budući da se radionice odnosno događaji povremeno snimaju.

ZA POSTUPANJE VEZANO TEMELJEM UPITA I ZAHTJEVA

1. Ime i prezime 2. Adresa 3. Kontakt podaci (broj telefona, mobitela, e-mail adresa) 4. OIB
- Obvezno: 1. Ime i prezime 2. Adresa 3. Kontakt podaci (broj telefona, mobitela, e-mail adresa) 4. OIB 5. broj identifikacijske isprave, 6. svrha upita

Dodatno: ovisno o specifičnosti i svrsi postavljenog upita odnosno zahtjeva

Korisnik u bilo kojem trenutku može zahtijevati od voditelja obrade osobnih podataka da trajno ili privremeno prestane koristiti njegove osobne podatke u gore navedene svrhe. Takav zahtjev može u svakom trenutku poslati na e-adresu: Ana.GlavasVlasic@hpm.hr, te detaljno navesti koje suglasnosti želi otkazati. Nastavno navedeno ističemo da u slučaju povlačenja privole za korištenje osobnih podataka primjerice prije završetka ugovorenog projekta, prije realizacije prava i obveza proizašlih iz potpisanog ugovora između korisnika i Hrvatskog prirodoslovnog muzeja, te u ostalim slučajevima ima za posljedicu nemogućnost provedbe preuzetih obveza, prava i radnji od strane Hrvatskog prirodoslovnog muzej u gore navedene svrhe.

Osim toga, ima i sljedeća prava:

- a) **uvid u način obrade**

Korisnici imaju pravo dobiti od voditelja obrade potvrdu na koji način se obrađuju osobni podaci koji se odnose na njega, pristup osobnim podacima i informacije, među ostalim, o obrađenim osobnim podacima, o svrsi obrade, imenu i prezimenu voditelja obrade, službenika za zaštitu podataka, roku pohrane, iznošenju u treće zemlje itd.;

b) pravo na ispravak

Korisnik ima pravo zahtijevati ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose, a uzimajući u obzir svrhe obrade, korisnik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave;

c) brisanje („pravo na zaborav“)

Korisnik ima pravo od voditelja obrade ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja, te voditelj obrade ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako, među ostalim, osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade, u slučaju da je ispitanik povukao privolu za obradu, ili su osobni podaci nezakonito obrađeni

d) pravo na ograničenje obrade

u pojedinim situacijama ispitanik ima pravo zahtijevati da se obrada njegovih osobnih podataka ograniči

e) pravo na prenosivost

Korisnik ima pravo zaprimiti svoje osobne podatke, a koje je prethodno pružio voditelju obrade, u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te također ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane voditelja obrade kojem su osobni podaci pruženi, ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji na privoli ili ugovoru;

f) pravo na prigovor Hrvatskom prirodoslovnom muzeju odnosno nadležnom nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, Zagreb (www.azop.hr)

Korisnik ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka

U slučaju pitanja ili prigovora na korištenje Vaših osobnih podataka korisnik nas može kontaktirati na:

- telefon: 01 4627 310,
- e-mail adresa: Ana.GlavasVlasic@hpm.hr,
- poštanska adresa voditelja obrade podataka: Hrvatski prirodoslovni muzej, Demetrova 1, 10000 Zagreb

- putem Obrasca za podnošenje pritužbe dostupnog na mrežnoj stranici Hrvatskog prirodoslovnog muzeja

g) pravo usprotiviti se donošenju automatiziranih pojedinačnih odluka (profiliranje)

Korisnik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na njega odnose ili na sličan način značajno na njega utječu, osim ako je takva odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između ispitanika i voditelja obrade podataka, ako je dopuštena pravom EU-a ili nacionalnim pravom koji se propisuju odgovarajuće mjere zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa ispitanika ili temeljena na izričitoj privoli ispitanika.

Tko će imati pristup vašim osobnim podacima?

Hrvatski prirodoslovni muzej jamči da će se podaci obrađivati samo na način koji je u skladu sa svrhom koja je gore navedena, a temeljem obrazaca za određenu svrhu koji su objavljeni (natječaji za prljam u radni odnos ili na stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, ugovori, sudjelovanje na radionicama, itd.)

Ako je to nužno radi ispunjenja navedene svrhe Hrvatski prirodoslovni muzej temeljem; zakonskih i podzakonskih akata Vaše osobne podatke prosljeđuje trećim osobama samo ako su takvi podaci neophodni za potpuno provođenje upravno-pravnih i/ili financijskih radnji Porezna uprava, nadležna Ministarstva, sudovi i sl.). tj. svrhe za koju ste ustupili za korištenje osobnih podataka. Hrvatski prirodoslovni muzej, prosljeđuje podatke ukoliko je to neophodno, poslovnim partnerima koji sudjeluju u realizaciji određenog projekta. Poslovni partneri obrađivati će osobne podatke isključivo po napatku Hrvatskog prirodoslovnog muzeja.

Obveza je Hrvatskog prirodoslovnog muzeja da Vas obavijesti da će vaši podaci biti prosljeđeni poslovnim partnerima odnosno sudionicima na projektu.

Osobni podaci korisnika čuvat će se onoliko dugo koliko je potrebo za ostvarenje svrhe radi koje se podaci i obrađuju. Kriterij na temelju kojeg određujemo razdoblje čuvanja osbnih podataka, upravo je svrha prikupljanja (trajanje određenog programa, projekta ili događanja)

Pravila o korištenju osobnih podataka Hrvatskog prirodoslovnog muzeja stupaju na snagu s danom donošenja, a biti će objavljena na mrežnoj stranici HPM-a, te oglasnoj stranici HPM-a.

Ravnateljica:

prof.dr.sc. Tatjana Vlahović
Hrvatski prirodoslovni muzej
1 Zagreb, Demetrova 1